

Beste Klant,

Door de verspreiding van het coronavirus zijn er meerdere maatregelen en beperkingen ingevoerd in Nederland en Europa. Dit heeft uiteraard gevolgen voor de werkwijze en prestaties van UNO-reclame. Ik informeer u graag over de maatregelen die we nemen in deze onzekere tijd.

Productie

Momenteel werken al onze productiefaciliteiten normaal, hoewel met aangepaste veiligheidsprotocollen. We verwachten op dit moment nog geen vertragingen.

Levering

Bijna alle vervoerders hebben meegedeeld dat er tijdens een bezorging geen fysiek contact zal zijn, de chauffeur plaatst het pakket vaak op de grond voor de deur, ondertekening van het pakket wordt gedaan door de chauffeur en noteert de laatste 3 nummers van de identificatiekaart van de ontvanger.

Klantenservice

Wij werken momenteel op afstand, wat betekent dat er geen vertraging mag zijn bij opdrachten of het oplossen van eventuele problemen. De snelste manier om contact met ons op te nemen is via e-mail of telefoon. zakelijk@uno-reclame.nl of 06-5337 6561 (e-mail heeft de voorkeur).

Betalen op rekening

We maken allemaal onzekere tijden door en het laatste dat iemand van ons nodig heeft, zijn verdere complicaties. We hebben de afgelopen dagen echter enkele problemen ondervonden, waarbij enkele klanten misbruik maakten van onze "op krediet bestelling". Inmiddels zijn deze problemen gelukkig netjes opgelost. We willen de goede niet onder de slechte laten lijden en blijven deze service aan u bieden en gaan er van uit dat de betalingen binnen de betalingstermijn, vermeld op onze facturen, zal worden gehanteerd. Bij voorbaat dank hiervoor.

Uw website

Mocht u als klant een website bij ons hebben ondergebracht, dan bieden wij onze klanten de volgende gratis service. Ook u wilt uw klanten informeren omtrent uw maatregelen die u binnen uw bedrijf treft, vanwege het coronavirus. Op uw eerste pagina verzorgen wij voor u een gratis mededeling, neem hierover even contact met ons op. Ook het verwijderen van deze vermelding is uiteraard gratis. Let op het gaat enkel over mededelingen omtrent het coronavirus.

UNO-reclame blijkt vooral nu zéér flexibel

UNO-reclame heeft een groot netwerk van productiefaciliteiten en heeft de afgelopen weken, i.v.m. het virus, hierin flink uitbreiding gerealiseerd. Samen met de grote selectie van bezorgers waarmee we samenwerken en zodoende ervoor kunnen zorgen dat we u het beste product, de beste prijs, continuïteit en service bieden. Dit geeft ons de flexibiliteit om veel onvoorziene omstandigheden het hoofd te bieden en ervoor te zorgen dat als er een storing is in een van de productiefaciliteiten, de bestellingen zoveel mogelijk kunnen worden overgeschakeld naar een andere faciliteit waar nodig.

Als u iets wilt delen of bespreken, neem dan gerust contact met me op.

Vriendelijke groeten,
Gerrit Feitsma
UNO-reclame